
Características - Estado

es

Todo

Y

Elementos mostrados

contiene

Y

Elementos mostrados

contiene

regla

grupo

★

↶

↷

Mostrar (numero de elementos)

200



Desde 1 hasta 28 de 28

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Solicitante - Solicitante | Asignado a: - Técnico | Asignado a: - Grupo de Técnicos | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Seguimientos - Numero de seguimientos | Seguimientos - Descripción | Localización | Prioridad | Urgencia | Impacto |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------|-----------|----------|---------|
| 45 678 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div>Nuevo</div> | 2026-04-04 11:27 | 2026-04-04 11:27 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 677 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div>Nuevo</div> | 2026-04-02 21:24 | 2026-04-02 21:24 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 630 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div>En curso (asignada)</div> | 2026-03-27 10:41 | 2026-03-27 09:42 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 582 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div>Cerrado</div> | 2026-03-25 15:42 | 2026-03-25 11:52 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 578 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div>Cerrado</div> | 2026-03-25 15:37 | 2026-03-25 10:58 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 403 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Solicitud de acceso a repositorio documentos antes de cargue en MAPI | <div>Cerrado</div> | 2026-03-24 10:13 | 2026-03-10 16:14 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Juan Gilberto Linares Bustos Jose Moises Cetina Taladiche | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 509 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Solicitud eliminación documento para volver a iniciar flujo | <div>Cerrado</div> | 2026-03-20 11:10 | 2026-03-18 15:10 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 513 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario No encuentra el documento a ser modificado cuando se requiere esta solicitud | <div>Cerrado</div> | 2026-03-20 11:04 | 2026-03-18 16:56 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 514 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Eliminación de flujos de documentos | <div>Cerrado</div> | 2026-03-20 10:59 | 2026-03-18 17:34 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 515 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario No encuentra en su bandeja un documento, pero si se ve en notioficaciones pendientes | <div>Cerrado</div> | 2026-03-20 10:49 | 2026-03-18 18:14 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 302 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario quiere | <div>Cerrado</div> | 2026-03-17 10:44 | 2026-03-03 16:42 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Muy baja | Baja | Baja |

| ID | Título | Estado | ▼ Última actualización | Fecha de Apertura | Solicitante - Solicitante | Asignado a: - Técnico | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Seguimientos - Numero de seguimientos | Seguimientos - Descripción | Localización | Prioridad | Urgencia | Impacto |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|----------|---------|
| | <div> <div>descargar formato (excel) y no permite, aparece error</div> </div> | | | | | | | | | | | | | | |
| 45 422 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Cambio de documentos de bandeja Carolina Hernández a Francisco Venegas | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-17 10:34 | 2026-03-11 17:43 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 464 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario reporta error al quiere cargar documentos MAPI | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-16 13:02 | 2026-03-13 15:05 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 401 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Pasar documento PE02-FO882 a bandeja usuario Francisco Adolfo Venegas | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-16 12:28 | 2026-03-10 14:33 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 220 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario reporta error al tratar de cargar documento al hacer revisión | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-16 12:18 | 2026-02-27 08:17 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 136 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario reporta problemas en la solicitud de creación de formatos | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-16 12:15 | 2026-02-23 14:34 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 090 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Reporta error a usuario al querer actualizar documentos | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-16 12:12 | 2026-02-19 12:00 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 1 | Cordial saludo, con fin de revisar y dar solución al caso presentado es posible que el usuario nos comparta el documento que carga en la solicitud de modificar documento. Gracias y quedo atenta a sus comentarios | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política | Baja | Alta | Baja |
| 45 394 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-11 09:47 | 2026-03-10 14:00 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 369 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Se requiere eliminar flujos y no se ubican documentos | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-10 13:40 | 2026-03-09 12:34 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 372 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Corrección, siguen llegando requerimientos a profesional que ya no está asignado | <div> <div></div> <div>Cerrado</div> </div> | 2026-03-10 13:34 | 2026-03-09 14:53 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |

| ID | Título | Estado | ▼ Última actualización | Fecha de Apertura | Solicitante - Solicitante | Asignado a: - Técnico | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Seguimientos - Numero de seguimientos | Seguimientos - Descripción | Localización | Prioridad | Urgencia | Impacto |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|----------|---------|
| 45 162 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Eliminar flujo documento PE02-PR01 | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-02-26 15:20 | 2026-02-24 16:52 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 173 | Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-02-26 10:33 | 2026-02-25 10:06 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Juan Gilberto Linares Bustos | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 45 135 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Usuario No encuentra el documento a ser modificado cuando se requiere esta solicitud | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-02-25 13:10 | 2026-02-23 14:02 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Muy urgente | Alta | Alta |
| 45 164 | ITS - Mapa Interactivo WEB - Se requiere vincular usuario en flujo de revisión y aprobación del documento en el Mapa Interactivo Web | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-02-25 13:05 | 2026-02-24 17:20 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Mapa Interactivo Notificaciones | | Aplicaciones - Software | | 0 | | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 44 254 | Acceso a SIGA y fotocopiadora | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-01-28 15:24 | 2026-01-21 09:15 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | | SIGA | SIGA | | 1 | Buena tarde SOLICITU EFECTIVA | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| 43 742 | solicitud actualizacion fecha de inicio cto 1303-2025 | <div><div></div></div> Cerrado | 2026-01-28 11:23 | 2025-12-23 17:06 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Nini Johana Zuluaga | JSP7 | JSP7 | | 1 | Cordial saludo, Se atendió el requerimiento a solicitud. | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política | Baja | Alta | Baja |
| 43 502 | Acceso a recursos | <div><div></div></div> Cerrado | 2025-12-12 11:37 | 2025-12-11 12:12 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Juan Gilberto Linares Bustos Jose Moises Cetina Taladiche | | Acceso a Carpetas/ Paginas WEB | | 2 | Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. 🛠️ | Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política | Baja | Alta | Baja |
| 43 504 | Solicitud acceso a "Teams" | <div><div></div></div> Cerrado | 2025-12-12 11:33 | 2025-12-11 12:19 | Adriana Elizabeth Granados Zapata | Jose Moises Cetina Taladiche | | Aplicaciones - Software | | 1 | se hace verificación de caso requerido se le indica a la contratista donde esta ubicada la aplicacion Teams, se hace prueba de ingreso a la aplicacion y esta funcionando correctamente, se da solucion al caso y se cierra | Piso. 14 | Baja | Alta | Baja |
| ID | Título | Estado | ▼ Última actualización | Fecha de Apertura | Solicitante - Solicitante | Asignado a: - Técnico | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Categoría | Encuesta de satisfacción - Satisfacción | Seguimientos - Numero de seguimientos | Seguimientos - Descripción | Localización | Prioridad | Urgencia | Impacto |